



CONSIGLIO DELL'ORDINE  
DEGLI AVVOCATI  
DI TERAMO

## **PROGRAMMA**

### **CORSO “MEDIATORE DI CONTROVERSIE CIVILI E COMMERCIALI”**

**TERAMO, 24 FEBBRAIO 2011 > 5 MARZO 2011**

#### **PERCORSO FORMATIVO (aggiornato alle disposizioni del DM:180/2010)**

Il corso si svolge in base al programma ministeriale come fissato dalla lettera f) del 2° comma dell'art. 18 del D.M. 180/2010, per 50 ore + 4 di valutazione finale.

La sua articolazione è arricchita da contributi teorici e pratici che forniscono al partecipante idonei strumenti per svolgere l'attività di mediatore all'altezza dei criteri teorici e pratici indicati dalla dottrina nazionale ed internazionale sulla mediazione e, pertanto, nei nostri corsi intervengono anche docenti specializzati in materie collegate all'esperienza della mediazione (per esempio psicologi)

#### **LEZIONI DI MEDIAZIONE CIVILE**

##### **Normativa nazionale:**

Le ADR nel sistema giuridico italiano: panoramica delle norme conciliative esistenti

La legislazione sulla mediazione (dal Dlgs 5/2003 al Dlgs 28/2010)

I decreti attuativi e regolamentari

Altri istituti e formule di mediazione (la mediazione penale, familiare, nel rapporto di lavoro, bancaria, tributaria, con la pubblica amministrazione, il mediatore europeo)

Le agevolazioni fiscali e tributarie previste dal Dlgs 28/2010

##### **L'arbitrato**

Norme e principi

Differenze e similitudini tra arbitrato e mediazione civile

##### **Riferimento alla mediazione demandata al giudice**

La conciliazione endoprocessuale.

Le norme di collegamento della conciliazione endoprocessuale e il Dlgs 28/2010

##### **Normativa comunitaria**

Il libro verde, le risoluzioni, le raccomandazioni. Le scelte normative dei paesi membri

##### **Normativa internazionale**

Panoramica delle norme e legislazioni straniere

Regolamenti internazionali ed armonizzazione delle norme

##### **L'impatto culturale della mediazione civile**

Opinioni, commenti, relazioni valutative (CSM)

Attese e prospettive

Diffusione della cultura della mediazione tra i cittadini e nelle imprese

##### **Rapporti con gli operatori giuridici ed istituzionali**

Rapporti con il processo civile  
Rapporti con enti ed istituzioni pubbliche  
Vantaggi e svantaggi tra ADR e giustizia ordinaria

#### **Gestione del conflitto**

Le origini del conflitto  
Gli opposti  
Il controllo della controversia  
Tattiche negoziali  
Scomporre gli elementi del conflitto  
Tenere distinti i fatti dalle persone

#### **Il linguaggio della mediazione**

Tecniche di comunicazione e di ascolto  
Il pensiero laterale  
La comunicazione non verbale  
L'arte del conversare (il valore delle parole, il silenzio)

#### **Interazione comunicativa**

Problemi comportamentali delle parti  
Capire se la comunicazione è falsa o ingannevole  
Errori di valutazione  
Identificare tutti i soggetti interessati alla controversia  
Sessioni congiunte e separate

#### **Efficacia ed operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione**

Ricorso alla conciliazione per accordo preventivo (clausole statutarie, contrattuali)  
Impulso delle parti  
Impulso giudiziale  
La conciliazione amministrata

#### **Procedura e Procedimento**

Metodologie delle procedure facilitative ed aggiudicative di negoziazione e di mediazione  
Organizzazione del procedimento amministrativo  
Rapporti tra le parti e l'Organismo  
Il Regolamento dell'Organismo  
Gestione amministrativa delle procedure (il Registro degli Affari di Mediazione — il fascicolo — l'archiviazione)  
La nomina del mediatore  
Comunicazioni alle parti  
La figura del responsabile dell'Organismo  
Svolgimento della mediazione  
Collaborazione di consulenti esterni

#### **Forma, contenuto ed effetto della domanda di mediazione**

Prescrizioni normative  
Prescrizioni regolamentari  
Efficacia e conseguenze giuridiche della domanda

### **Forma, contenuto ed effetto dell'accordo di conciliazione**

La prova della realtà: analisi delle posizioni delle parti, valutazione e soluzioni possibili

L'accordo tra le parti

Il mancato accordo: conseguenze

Formulazioni dell'accordo

Aspetti giuridici del verbale di conciliazione

Aspetti giuridici dell'accordo

Conseguenze giuridiche del verbale e dell'accordo

### **Organismi di mediazione**

Costituzione, riconoscimento e controllo del Ministero delle Giustizia

Garanzie di indipendenza, imparzialità e riservatezza nello svolgimento del servizio di mediazione

Regolamento del servizio e sua conformità alla legge

Rapporti tra utenza ed organismo

Organizzazione interna, amministrativa e rapporti con i mediatori

Criteri di trasparenza amministrativa e contabile

La pubblicità; gestione dei siti web

La qualità del servizio: assistenza alla domanda; scheda di valutazione del servizio; assistenza post mediazione

Accordi tra organismi

### **Il mediatore civile**

La professionalità del mediatore e le aspettative delle parti

Lo stile del mediatore

La figura professionale

Riservatezza, segreto professionale; aspetti deontologici

Obblighi del mediatore nei confronti delle parti e dell'organismi

Responsabilità del suo operato

Valutazione finale

### **DATE CORSO:**

- **24 FEBBRAIO 2011 – ore 9,00 > 13,00 -- ore 14,00 > 19,00**
- **25 FEBBRAIO 2011 – ore 9,00 > 13,00 -- ore 14,00 > 19,00**
- **26 FEBBRAIO 2011 – ore 9,00 > 13,00 -- ore 14,00 > 19,00**
- **3 MARZO 2011 – ore 9,00 > 13,00 -- ore 14,00 > 19,00**
- **4 MARZO 2011 – ore 9,00 > 13,00 -- ore 14,00 > 19,00**
- **5 MARZO 2011 – ore 9,00 > 13,00 -- ore 14,00 > 19,00**